



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

دستورالعمل کار با سامانه مدیریت دارایی دانشگاه

تهیه کننده : گروه زیرساخت

نگارش : اول



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

فهرست مطالب

۲	مقدمه
۲	هدف
۲	دامنه کاربرد
۲	مراحل کار
۳	ایجاد دارایی جدید
۳	ایجاد دارایی به صورت دستی
۴	ایجاد دارایی با پوشش شبکه
۵	ایجاد دارایی با ابزار دانا کلاینت
۵	ایجاد دارایی با ایمپورت دارایی‌ها
۶	پوشش شبکه
۶	پروتکل‌های پوشش شبکه
۶	تعریف مجوزهای شبکه
۶	ایجاد عملیات جدید پوشش شبکه
۷	تنظیمات پوشش شبکه
۹	پوشش شبکه به صورت دستی
۹	پوشش شبکه به صورت خودکار طبق زمانبندی
۱۰	مشاهده نتایج و سوابق پوشش شبکه
۱۰	ابزار دانا کلاینت
۱۰	تفاوت عملکرد دانا کلاینت و پوششگر شبکه
۱۱	دسترسی فایروال مورد نیاز برای ابزار دانا کلاینت
۱۱	نحوه انجام تنظیمات دانا کلاینت
۱۳	تشخیص یکتایی سیستم
۱۳	بر اساس نام سیستم
۱۴	بر اساس شناسه سخت‌افزاری
۱۴	تعیین روش تشخیص یکتایی سیستم با دانا کلاینت
۱۴	مشاهده تاریخچه تغییرات دارایی



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

- ۱۶..... داشبورد
- ۱۶..... ایجاد و حذف داشبورد
- ۱۷..... گزارش گیری و مدیریت گزارشها

مقدمه

مدیریت دارایی‌ها یکی از اصلی‌ترین دغدغه‌های سازمان‌های مختلف در سراسر جهان است. مدیریت دارایی شامل فرآیند برنامه‌ریزی و کنترل به دست آوردن، عملیاتی کردن، نگهداری، نوسازی و دور انداختن دارایی‌های فیزیکی یک سازمان یا کسب و کار می‌شود. به عبارت دیگر سازمان از طریق مدیریتی دارایی، هزینه‌ها، ریسک‌ها و عملکرد دارایی‌های فیزیکی را در طی چرخه عمر دارایی با هدف پیاده‌سازی برنامه‌های استراتژیک سازمان، برنامه ریزی و مدیریت می‌نماید. مدیریت دارایی‌های IT به سازمان کمک می‌کند تا امکان ردیابی و سطح کنترل دارایی‌ها را افزایش دهد و در نهایت به مدیران سازمان کمک می‌کند تا تصمیمات بهتری اتخاذ نمایند و از این طریق سبب صرفه جویی در زمان و هزینه می‌گردد. مدیریت دارایی مزایایی همچون ر صد آنی دارایی‌ها، پیش‌بینی هزینه و بودجه، شناسایی تغییرات دارایی‌ها و .. را به همراه خواهد داشت. در این راستا مدیریت آمار و فناوری اطلاعات اقدام به خرید و راه‌اندازی سامانه مدیریت دارایی یکپارچه در دانشگاه نموده است. در این دستورالعمل مراحل راه‌اندازی و همچنین راهنمای کار با این سامانه ارائه شده است.

هدف

هدف از این مستند تدوین دستورالعمل و راهنمای جامع جهت راه‌اندازی و کار با سامانه مدیریت دارایی‌های دانشگاه می‌باشد.

دامنه کاربرد

قابل استفاده جهت شناسایی و ثبت کلیه دارایی‌های دانشگاه و مراکز تابعه آن

مراحل کار

۱. قرار دادن agent داناکلاینت در اکتیو دایرکتوری
۲. انجام تنظیمات مربوط به داناکلاینت
۳. نصب داناکلاینت بر روی کلاینت‌های خارج از دامنه
۴. انجام تنظیمات پویا خودکار شبکه برای شناسایی روترها و سویچ‌ها
۵. انجام و زمانبندی پویا خودکار
۶. تکمیل و ویرایش فیلدهای مربوط به دارایی‌های اضافه شده که بصورت خودکار پر نشده‌اند.
۷. افزودن سایر دارایی‌ها با ورود دارایی یا بصورت دستی



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

ایجاد دارایی جدید

برای ایجاد یک دارایی جدید روش های مختلفی وجود دارد که عبارتند از:

- ایجاد دارایی به صورت دستی
- ایجاد دارایی با پوشش شبکه
- ایجاد دارایی با استفاده از ابزار دانا کلاینت
- ایجاد دارایی با ایمپورت دارایی ها

ایجاد دارایی به صورت دستی

برای ایجاد یک دارایی جدید به ترتیب زیر عمل کنید:

- وارد بخش فناوری اطلاعات شده و روی منوی مدیریت دارایی ها کلیک کنید.
- نوع دارایی مورد نظر خود را در منو انتخاب کنید. برای مثال چنانچه قصد ایجاد یک کامپیوتر یا سرور جدید دارید روی منوی دارایی ها کلیک کنید تا وارد صفحه فهرست دارایی ها شوید.
- روی علامت فلش در کنار دکمه جدید کلیک کنید و الگوی کامپیوتر را انتخاب کنید .
- برای ایجاد سایر انواع دارایی ها مانند سوئیچ، روتر، فایروال، رک و غیره می توانید از الگوی سایر دارایی ها استفاده کنید.



نکات:

- برای ایجاد دارایی از نوع کامپیوتر و سرور با سیستم عامل ویندوز، قویا توصیه می شود از روش پوشش شبکه و یا ابزار دانا کلاینت استفاده کنید تا سرعت و دقت انجام این کار افزایش پیدا کند.



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

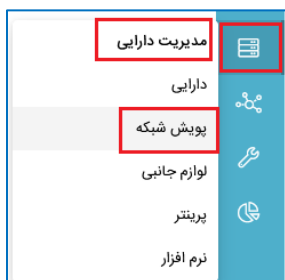
- به طور معمول ایجاد لوازم جانبی، نرم افزارها و اجزاء سخت افزاری از طریق پویش شبکه و یا ابزار دانا کلاینت انجام می شود و ایجاد آنها به صورت دستی، زمانبر خواهد بود.

ایجاد دارایی با پویش شبکه

پویش شبکه (Network Discovery)، یکی از امکانات نرم افزار دانا برای شناسایی کامپیوترها، سرورها و تجهیزات تحت شبکه است. پویش شبکه می تواند به صورت دستی و یا به صورت زمانبندی شده (دوره ای) صورت پذیرد. وقتی شبکه خود را پویش می کنید، سیستمها و تجهیزات جدید که قبلا در نرم افزار وجود نداشته اند به عنوان دارایی جدید ایجاد می شوند و چنانچه از قبل در سیستم وجود باشند، بروز رسانی می شوند. دانا این کار را با دو پروتکل WMI و SNMP انجام می دهد. برای پویش شبکه به ترتیب زیر عمل کنید:

برای ایجاد یک پویش جدید به ترتیب زیر عمل کنید:

- وارد منوی فناوری شده و روی منوی مدیریت دارایی ها کلیک کنید.
- گزینه پویش شبکه را در منو انتخاب کنید.
- در صفحه فهرست پویش شبکه، روی دکمه جدید کلیک کنید.
- اطلاعات و تنظیمات لازم را وارد کنید و سپس روی دکمه پویش در بالای فرم کلیک کنید.



The screenshot shows the 'Network Discovery' configuration page. At the top, there is a breadcrumb trail: 'فناوری \ مدیریت دارایی \ پویش شبکه'. Below this, there are navigation buttons: 'بازگشت', 'بازخوانی', 'حذف', and 'پویش'. A search bar is also present. The main form has several sections:

- نام پویش*:** A text input field.
- هدف:** A dropdown menu with 'محدوده آدرس' selected.
- آدرس های استثنا:** A section with 'From' and 'To' fields, each containing four input boxes.
- توضیحات:** A large text area.
- مجوز دسترسی:** A dropdown menu.
- نوع پویش*:** A dropdown menu with 'لطفاً انتخاب کنید'.
- مجوز*:** A dropdown menu with 'لطفاً انتخاب کنید'.



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

ایجاد دارایی با ابزار دانا کلاینت

دانا کلاینت یک ابزار کوچک قابل نصب بر روی سیستم عامل های ویندوز است و وظیفه اصلی آن ارسال مشخصات سخت افزاری و نرم افزاری سیستم به سرور دانا است. این ابزار را می توانید به صورت دستی و یا از طریق اکتیو دایرکتوری بر روی کامپیوترهای شبکه نصب کنید. دانا کلاینت در فواصل مشخص شده، مشخصات سیستم را بررسی می کند و در صورت ردیابی هر گونه تغییر، اطلاعات را برای سرور دانا ارسال می کند. وقتی دانا کلاینت روی یک سیستم جدید نصب شود که اطلاعات آن قبلاً در دانا ثبت نشده باشد، یک دارایی جدید به صورت خودکار برای آن سیستم ایجاد می شود.

ایجاد دارایی با ایمپورت دارایی ها

شما می توانید دارایی های خود را در دانا ایمپورت کنید. چنانچه فهرستی از دارایی های خود در اختیار دارید و یا زمانی که قصد دارید دارایی ها را از یک نرم افزار دیگر به دانا منتقل کنید، این روش بسیار کاربردی است. برای این کار به روش زیر عمل کنید:

- به بخش راهبری نرم افزار وارد شوید و روی منوی مدیریت داده ها کلیک کنید.
- روی منوی ایمپورت داده کلیک کنید و سپس در بالای فهرست روی دکمه جدید کلیک کنید.
- پنجره ایمپورت از فایل باز می شود و لازم است مراحل آن را طی کنید.

نکات:

- برای ایجاد دارایی از نوع کامپیوتر و سرور با سیستم عامل ویندوز، قویا توصیه می شود از روش پویا شبکه و یا ابزار دانا کلاینت استفاده کنید تا سرعت و دقت انجام این کار افزایش پیدا کند.
- به طور معمول ایجاد لوازم جانبی، نرم افزارها و اجزاء سخت افزاری از طریق پویا شبکه و یا ابزار دانا کلاینت انجام می شود و ایجاد آنها به صورت دستی، زمانبر خواهد بود.



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

پویش شبکه

پروتکل های پویش شبکه

- پروتکل WMI: پروتکل (Windows Management Instrumentation) فقط بر روی سیستم عامل های ویندوز قابل استفاده است و مزیت آن دسترسی کامل به اطلاعات سخت افزاری و نرم افزاری سیستم است. برای پویش ورک استیشن ها و سرورهای ویندوز، توصیه می شود از این پروتکل استفاده کنید.
- پروتکل SNMP: برای پویش تجهیزات شبکه مانند سوئیچ ها، روترها، فیروال ها و سایر کامپوننت های شبکه که از پروتکل SNMP پشتیبانی می کنند از این روش استفاده کنید. اطلاعاتی که توسط SNMP خوانده می شوند نسبت به WMI کمتر هستند پس بر روی سیستم عامل های ویندوز بهتر است از این روش استفاده نکنید و بجای آن از WMI استفاده کنید.

نکات

- برای استفاده از پروتکل WMI لازم است که بر روی سیستم های هدف مجوز راهبری (Administrator) داشته باشید. دقت کنید که چنانچه شبکه شما دامین است، فقط از اکانت های اکتیو دایرکتوری (غیر لوکال) می توانید استفاده کنید.
- دانا از همه نسخه های SNMP V1, V2, V3 پشتیبانی می کند.

تعریف مجوزهای شبکه

قبل از اینکه بتوانیم از پویشگر شبکه استفاده کنیم، لازم است ابتدا مجوزهای شبکه را تعریف کنیم. برای اینکار به روش زیر عمل کنید:

- وارد منوی راهبری < راهبری ماژول های ITIL > تنظیمات پویش شبکه شوید.
- روی منوی مجوزهای شبکه کلیک کنید و در بالای فهرست در صفحه باز شده روی دکمه جدید کلیک کنید.
- نوع مجوز را انتخاب کنید، برای پویش سیستم عامل های ویندوز پروتکل WMI نوع Windows را انتخاب کنید و در غیر این صورت یکی از نسخه های SNMP را انتخاب کنید.
- در فیلد عنوان یک نام دلخواه برای مجوز خود وارد کنید. از این عنوان برای انتخاب مجوز در نرم افزار استفاده می شود.
- سایر اطلاعات درخواست شده مانند نام کاربری، رمز عبور، کامیونیتی و غیره را وارد کنید و در پایان روی دکمه ذخیره در بالای فرم کلیک کنید.

ایجاد عملیات جدید پویش شبکه

برای ایجاد یک عملیات جدید پویش شبکه، طبق مراحل زیر عمل کنید:

- از منوی فناوری روی منوی مدیریت دارایی ها کلیک کنید.
- روی منوی پویش شبکه کلیک کنید و در بالای صفحه فهرست پویش شبکه روی دکمه جدید کلیک کنید.
- مطابق با توضیحاتی که در ادامه داده می شود، اطلاعات لازم را وارد کنید و روی دکمه ذخیره و یا پویش کلیک کنید.



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

تنظیمات پویای شبکه

برای انجام تنظیمات پویای شبکه به موارد زیر توجه کنید:

نام پویای: هر عملیات پویای دارای یک نام دلخواه است.

هدف: هدف پویای شبکه می تواند یکی از گزینه های زیر باشد:

گزینه ها	توضیحات
تک آدرس	زمانی که می خواهید فقط یک آدرس IP را پویای کنید از این گزینه استفاده کنید.
محدوده آدرس	شما می توانید یک رنج آدرس IP را برای پویای تعیین کنید و دانا همه آدرس های آن محدوده را پویای خواهد کرد. در این حالت شما می توانید برخی از آدرس ها را به عنوان استثنا مشخص کنید تا پویای نشوند.
آدرس های مشخص شده	در صورتی که قصد پویای تعداد مشخصی از سیستم ها را دارید، از این روش استفاده کنید.

نوع پویای: مشخص کنید که پویای شما از نوع SNMP است و یا Windows دقت کنید که پویای با هر دو روش در یک زمان امکان پذیر نیست.

مجوز پویای: با توجه به نوع پویای، مجوز مربوطه را انتخاب کنید.

تست ارتباط با سیستم های هدف به روش Ping: با فعال سازی این گزینه، قبل از شروع عملیات پویای هر یک از دارایی ها، ابتدا آدرس هدف پینگ می شود و تنها در صورتی که پاسخ دریافت شود، عملیات پویای شروع می شود. هدف از این کار اطمینان از دسترس پذیر بودن سیستم هدف قبل از شروع پویای است و به طور قابل ملاحظه ای موجب افزایش سرعت عملیات پویای می شود. پس از فعال سازی این گزینه می توانید تعداد پینگ (Ping Count) و نیز زمان پاسخ مجاز پینگ (Ping Timeout) را تعیین کنید. تعداد پینگ ۲ و زمان پاسخ ۲۰۰۰ ms توصیه می شود.



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

خواندن اطلاعات نرم افزارهای نصب شده: در صورتی که این گزینه فعال باشد، فهرست همه نرم افزارهای نصب شده بر روی سیستم هدف فراخوانی و ذخیره می شود. دقت کنید که خواندن نرم افزارها موجب ایجاد سربار و طولانی شدن فرآیند پویش شبکه می شود، پس تنها در صورتی که به آن نیاز دارید، این گزینه را فعال کنید.

خواندن مشخصات مانیتور - کیبورد - موس: در صورتی که این گزینه فعال باشد، مشخصات لوازم جانبی شامل مانیتور، کیبورد و موس خوانده می شود. برای بدست آوردن مشخصات صحیح مانند نام سازنده و مدل لازم است درایورهای مخصوص (غیر عمومی) این لوازم بر روی سیستمها نصب شده باشد.

زمان انتظار برای دریافت پاسخ: این پارامتر تعیین می کند که دانا برای دریافت پاسخ به درخواستهای SNMP و WMI ارسال شده به سیستمهای هدف چه مدت منتظر بماند. مقدار این پارامتر به صورت پیش فرض ۱۰ ثانیه است و در یک شبکه با کارایی مناسب این مقدار معمولاً کافی است.

ایجاد دارایی جدید با فرم: در نرم افزار دانا شما می توانید برای هر موجودیت چندین فرم طراحی کنید و هنگام ایجاد رکورد جدید باید ابتدا فرم مورد نظر خودتان را انتخاب کنید، از آنجا که پویشگر شبکه نیز رکورد از نوع دارایی ایجاد می کند، با این پارامتر می توانید فرم مورد نظر خود را انتخاب کنید. به صورت پیش فرض دو فرم به نام کامپیوتر و سایر داراییها در دانا وجود دارد، البته شما می توانید فرمهای جدید دیگری بر اساس نیاز خود ایجاد کنید. برای مثال اگر پویش شما از نوع Windows است، فرم کامپیوتر را انتخاب کنید.

به صورت خودکار اجرا شود: با فعال سازی این گزینه می توانید یک زمانبندی برای پویش شبکه به صورت خودکار انتخاب کنید. در ادامه این مطلب پویش شبکه به صورت خودکار توضیح داده می شود.

نکته: در بخش راهبری ماژولهای ITIL و در قسمت تنظیمات پویش شبکه شما می توانید تنظیمات پویش شبکه را مشخص کنید تا در هر عملیاتهای پویش نیاز به مقدار دهی آنها نداشته باشید.



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

پویش شبکه به صورت دستی

در صفحه پویش شبکه، پس از انجام تنظیمات لازم که آن‌ها را معرفی کردیم، می‌توانید روی دکمه پویش کلیک کنید تا عملیات پویش در همان لحظه آغاز شود. دانا برای تسریع فرآیند پویش از مکانیسم چند رشته ای (Multi-Threading) استفاده می‌کند. با توجه به پروتکل انتخاب شده SNMP یا WMI ، دانا به هر یک از سیستم‌های هدف درخواست ارسال می‌کند و اطلاعات آن‌ها را فراخوانی و در پایگاه داده سیستم ذخیره می‌کند.

در عملیات پویش، در صورتی که سیستم هدف قبلاً به عنوان دارایی در پایگاه داده وجود نداشته باشد یک دارایی جدید ایجاد می‌شود و برای دارایی‌هایی که از قبل در سیستم وجود داشته باشند اطلاعات آن‌ها بروز رسانی می‌شود .

نکته: پویش به صورت دستی توسط سرویس وب دانا (IIS Service) انجام می‌شود و از سرویس Dana Network Discovery استفاده نمی‌شود.

پویش شبکه به صورت خودکار طبق زمانبندی

پویش شبکه را می‌توان به صورت دستی با کلیک روی دکمه پویش انجام داد و یا آن را زمانبندی کرد تا در زمان دیگری به صورت خودکار انجام شود. به کمک پویش زمانبندی شده، دانا همیشه اطلاعات دارایی‌ها را به روز رسانی می‌کند و نیاز به پویش به صورت موردی و دستی نخواهید داشت. برای انجام پویش به صورت زمانبندی شده، در تنظیمات پیشرفته پویش مطابق با تصویر زیر گزینه به صورت خودکار اجرا شود را انتخاب کنید و روی دکمه ذخیره کلیک کنید.

فناوری \ مدیریت دارایی \ پویش شبکه

ذخیره ▾ پویش 🔍 حذف ✕ بازخوانی ↻ بازگشت ←

پویش شبکه تنظیمات پیشرفته

تست ارتباط با سیستم های هدف به روش Ping (اکیداً توصیه می شود)

زمان انتظار برای دریافت پاسخ

ایجاد دارایی جدید با فرم : سایر دارایی ها

زمان بندی

به صورت خود کار اجرا شود

زمان بندی

لطفا انتخاب کنید

برنامه ۱۵ دقیقه ای

هفتگی

نکات: در خصوص پویش زمانبندی شده به موارد زیر توجه کنید:



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

- اجرای پویش به صورت زمانبندی شده توسط سرویس Dana Network Discovery صورت می پذیرد. بنابراین از در حال اجرا بودن این سرویس بر روی سرور دانا اطمینان حاصل کنید. در صورت توقف این سرویس عملیات پویش به صورت خودکار انجام نخواهد شد.
- برای جلوگیری از ایجاد سربرار شبکه، دقت کنید که زمان اجرای عملیات‌های پویش با یکدیگر همپوشانی نداشته باشند.
- زمان آخرین اجرای عملیات پویش شبکه در فهرست پویش شبکه نمایش داده می‌شود.
- شما می‌توانید عملیات‌های پویش زمانبندی شده را غیر فعال کنید. برای این کار مطابق با تصویر زیر، در فهرست پویش شبکه، عملیات پویش مورد نظر خود را انتخاب کنید و روی دکمه سایر کلیک کنید و گزینه غیر فعال سازی را انتخاب کنید. با انجام این کار عملیات پویش اجرا نخواهد شد.

مشاهده نتایج و سوابق پویش شبکه

برای مشاهده سوابق پویش شبکه به ترتیب زیر عمل کنید:

- وارد بخش فناوری اطلاعات شده و روی منوی مدیریت دارایی‌ها کلیک کنید.
- روی منوی پویش شبکه کلیک کنید و در فهرست پویش شبکه روی عنوان عملیات پویش مورد نظر کلیک کنید.
- در صفحه باز شده روی تب سوابق اجرا کلیک کنید.
- در اینجا فهرستی از اجراهای عملیات پویش به شما نمایش داده می‌شود، شما می‌توانید زمان اجرا، آدرس‌های تحت پوشش، نتایج موفق و نا موفق، تعداد دارایی‌های جدید ساخته شده و بروز رسانی شده را مشاهده کنید. برای مشاهده جزئیات هر یک از پویش‌ها روی زمان اجرای آن‌ها کلیک کنید.

زمان شروع	زمان پایان	آدرس تحت پوشش	تعداد موفق	تعداد ناموفق	تعداد جدید	بروز شده
۱۴۰۱/۰۱/۱۹ ۲۲:۰۰:۵۳		۲۵۴	۰	۲۵۴	۰	۰
۱۴۰۱/۰۱/۱۷ ۲۲:۰۰:۰۷		۲۵۴	۰	۲۵۴	۰	۰
۱۴۰۱/۰۱/۰۵ ۲۲:۰۰:۲۲		۲۵۴	۰	۲۵۴	۰	۰
۱۴۰۰/۱۱/۲۹ ۲۲:۰۰:۳۱		۲۵۴	۰	۲۵۴	۰	۰
۱۴۰۰/۱۱/۲۵ ۰۸:۳۷:۵۱	۱۴۰۰/۱۱/۲۵ ۰۹:۰۷:۳۴	۲۵۴	۴۷	۲۰۷	۴۷	۰

ابزار دانا کلاینت

تفاوت عملکرد دانا کلاینت و پویشگر شبکه

- دانا کلاینت و پویشگر شبکه دانا، دو روش متفاوت برای جمع‌آوری خودکار مشخصات تجهیزات تحت شبکه است. هر دو این روش‌ها اطلاعات یکسانی را در اختیار شما قرار می‌دهند و تنها روش عملکرد آن‌ها متفاوت است. برای درک بهتر تفاوت این دو روش به موارد زیر توجه کنید:
 - عملیات پویش شبکه توسط سرور دانا شروع می‌شود و دانا با دو پروتکل SNMP یا WMI به سیستم‌های شبکه متصل شده و اطلاعات آن‌ها را جمع‌آوری می‌کند، بدیهی است که در این روش لازم است سرور دانا به IP Address های هدف دسترسی داشته باشد و ارتباط توسط فایروال هایسر راه و یا فایروال‌های خود سیستم‌ها بلاک نشده باشد.



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

- وقتی از دانا کلاینت استفاده می کنید، شروع کننده ارتباط، سرور دانا نیست و این کامپیوترها و سرورها هستند که با سرور دانا از طریق API ارتباط برقرار می کنند و اطلاعات را با پروتکل HTTP یا HTTPS به دانا ارسال می کنند. در این روش نیز لازم است اطمینان داشته باشید که همه سیستم های مورد نظر در شبکه می توانند به سرور دانا دسترسی داشته باشند.
- دانا کلاینت به تغییرات سیستم توجه می کند و تنها در صورتی که تغییری صورت گرفته شده باشد اطلاعات را برای سرور دانا ارسال می کند و نسبت به پوششگر شبکه سر بار کمتری ایجاد می کند.
- دانا کلاینت فقط بر روی سیستم عامل های ویندوز قابل نصب است و برای شناسایی سیستم عامل های لینوکس و تجهیزات شبکه مانند سوئیچ ها و روترها باید از روش پوششگر شبکه و پروتکل SNMP استفاده کنید.

دسترسی فایروال مورد نیاز برای ابزار دانا کلاینت

- دانا کلاینت برای اتصال به سرور دانا از پروتکل های HTTP یا HTTPS طبق تنظیمات صورت گرفته شده در IIS استفاده می کند. بنابراین لازم است مطابق با Binding صورت گرفته شده در IIS، پورت های تنظیم شده که به صورت پیش فرض ۸۰ یا ۴۴۳ هستند توسط کامپیوترها و سرورهای که دانا کلاینت دارند قابل دسترسی باشند.
- در زمان نصب دانا کلاینت، از شما آدرس URL سرور دانا پرسیده می شود و این آدرس دقیقا برابر با آدرسی است که برای دسترسی به وب دانا از آن استفاده می کنید.

نحوه انجام تنظیمات دانا کلاینت

برای انجام تنظیمات دانا کلاینت به ترتیب زیر عمل کنید:

- وارد بخش راهنمای نرم افزار شوید و روی منوی تنظیمات دارایی کلیک کنید.
- سپس گزینه تنظیمات دانا کلاینت را انتخاب کنید.
- تنظیمات لازم را مطابق با توضیحاتی که در ادامه به آن پرداخته می شود انجام دهید و روی دکمه ذخیره کلیک کنید.





راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

ذخیره بازخوانی

نرم افزارهای استثنا

خواندن اطلاعات نرم افزارهای نصب شده

خواندن مشخصات مانیتور- کیبورد - موس

فاصله زمانی ارسال اطلاعات

ساعت

فاصله زمانی دریافت تنظیمات از سرور

ساعت

ایجاد دارایی جدید با فرم :

کامپیوتر

فعال بودن بروز رسانی خودکار دانا کلاینت

[+ بارگذاری فایل](#)

برای انجام تنظیمات به توضیحات زیر توجه کنید:

خواندن اطلاعات نرم افزارهای نصب شده

در صورتی که این گزینه فعال باشد، فهرست همه نرم افزارهای نصب شده بر روی سیستم به سرور دانا ارسال می شود. دقت کنید که خواندن نرم افزارها موجب ایجاد سربار می شود، پس تنها در صورتی که به آن نیاز دارید، این گزینه را فعال کنید.

خواندن مشخصات مانیتور- کیبورد - موس

در صورتی که این گزینه فعال باشد، مشخصات لوازم جانبی شامل مانیتور، کیبورد و موس خوانده می شود. برای بدست آوردن مشخصات صحیح مانند نام سازنده و مدل لازم است درایورهای مخصوص (غیر عمومی) این لوازم بر روی سیستمها نصب شده باشد.

فاصله زمانی ارسال اطلاعات

شما می توانید تعیین کنید که دانا کلاینت هر چند وقت یکبار مشخصات سیستم را برای سرور دانا ارسال کند. این مقدار به صورت پیش فرض ۷۲ ساعت است، یعنی هر سه روز یکبار دانا کلاینت مشخصات سیستم را با آخرین مشخصاتی که برای سرور ارسال کرده بود مقایسه می کند و تنها در صورتی که تغییری رخ داده باشد اطلاعات را به سرور دانا ارسال می کند.

فاصله زمانی دریافت تنظیمات از سرور

این پارامتر تعیین می کند که سرویس بروز رسانی دانا کلاینت، هر چند وقت یکبار به سرور دانا سر بزند تا اگر تنظیمات تغییر کرده بود آن ها را دریافت کند و یا اگر نسخه جدید بود آن را دریافت و روی سیستم لوکال آپدیت کند. بهتر است که این زمان خیلی طولانی نباشد و از زمان ارسال اطلاعات کمتر باشد.



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

ایجاد دارایی جدید با فرم

در نرم‌افزار دانا شما می‌توانید برای هر موجودیت چندین فرم طراحی کنید و هنگام ایجاد رکورد جدید باید ابتدا فرم مورد نظر خودتان را انتخاب کنید، از آنجا که دانا کلاینت نیز رکورد از نوع دارایی ایجاد می‌کند، با این پارامتر می‌توانید فرم مورد نظر خود را انتخاب کنید.

به صورت پیش فرض دو فرم به نام کامپیوتر و سایر دارایی‌ها در دانا وجود دارد، البته شما می‌توانید فرم‌های جدید دیگری بر اساس نیاز خود ایجاد کنید.

تشخیص یکتایی سیستم

تشخیص صحیح یکتایی دارایی‌ها در عملیات پویا شبکه و یا زمانی که از دانا کلاینت استفاده می‌کنید، برای جلوگیری از ایجاد دارایی‌های تکراری و غیر واقعی از اهمیت بالایی برخوردار است.

شما می‌توانید روش تشخیص یکتایی سیستم در عملیات پویا را مشخص کنید. برای این کار به ترتیب زیر عمل کنید:

- در منوی راهبری وارد راهبری ماژول‌های TIL شوید.
- سپس روی منوی تنظیمات پویا شبکه کلیک کنید.
- در صفحه تنظیمات پویا شبکه در بخش نحوه تشخیص یکتایی سیستم، روش مورد نظر خود را انتخاب کنید.

بر اساس نام سیستم

این روش پیش فرض دانا برای تشخیص یکتایی دارایی‌ها است. در این روش، دانا فقط به نام سیستم توجه می‌کند و در صورتی که نام سیستم دارایی پویا شده قبلاً در پایگاه داده وجود نداشته باشد، یک دارایی جدید ایجاد می‌شود و اگر هم وجود داشته باشد اطلاعات آن دارایی بروز رسانی می‌شود.

دقت کنید که نام سیستم و نام دارایی ممکن است متفاوت باشد، برای مثال نام سیستم ممکن است `financeSrv.domain.com` باشد ولی شما نام دارایی را به سرور مالی تغییر داده باشید. در واقع نام دارایی تأثیری بر تشخیص یکتایی سیستم ندارد و این نام سیستم است که مهم است.

نکات :

زمانی که از این روش استفاده می‌شود، باید توجه داشته باشید که وقتی نام یک کامپیوتر یا دستگاه را در شبکه تغییر می‌دهید، لازم است نام سیستم در نرم‌افزار دانا را هم تغییر دهید. مثلاً فرض کنید نام یک کامپیوتر به نام `hr1.domain.com` را به `sales1.domain.com` تغییر داده اید، در این حالت بلافاصله پس از تغییر نام کامپیوتر باید نام سیستم مربوطه در دانا را نیز به نام جدید تغییر دهید تا در پویا بعدی یک دارایی جدید به نام `sales1.domain.com` ایجاد نشود.

وقتی از طریق WMI شبکه را پویا می‌کنید نام سیستم برابر با نام FQDN سیستم است (نام کامپیوتر + نام دامنه) و در صورتی که با SNMP شبکه را پویا کنید برابر با SysName است.



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

بر اساس شناسه سخت‌افزاری

در این روش بجای نام سیستم از یک کد سخت‌افزاری برای تشخیص یکتایی سیستم استفاده می‌شود. این کد از ترکیب دو پارامتر با نام‌های UUID و MAC Address که از کامپیوتر هدف خوانده می‌شود ایجاد می‌شود. در این شیوه در صورتی که نام کامپیوتر در شبکه تغییر داده شود، چون مشخصات سخت‌افزاری تغییر نکرده است، دانا همچنان یکتایی سیستم را تشخیص می‌دهد. برای مثال مثلاً فرض کنید نام یک کامپیوتر به نام `hr1.domain.com` را به `sales1.domain.com` تغییر داده اید، در این حالت در اولین پویش مجدد شبکه دانا به کمک شناسه سخت‌افزاری، دارایی را شناسایی کرده و نام آن را به نام جدید تغییر می‌دهد.

نکات:

زمانی که از شناسه سخت‌افزاری استفاده می‌کنیم، اگر نام سیستم در شبکه تغییر کرده باشد، دانا هم نام سیستم را به نام جدید تغییر می‌دهد و اگر ببینید در پایگاه داده یک دارایی با نام سیستم مشابه وجود دارد، به نام سیستم جدید یک شماره اضافه می‌کند. در مثال فوق اگر دانا ببیند که یک دارایی دیگر از قبل با نام سیستم `sales1.domain.com` وجود دارد، نام سیستم جدید را به صورت `sales1_1.domain.com` ثبت می‌کند.

در صورتی که شناسه سخت‌افزاری دریافت شده در پویش، در پایگاه داده وجود نداشته باشد، قبل از ایجاد دارایی جدید دانا نام سیستم را نیز در پایگاه داده جستجو می‌کند و اگر نام سیستم هم یافت نشد، دارایی جدید ساخته می‌شود و اگر نام سیستم یافت شد، آن سیستم آپدیت می‌شود و شناسه سخت‌افزاری به آن اضافه می‌شود.

تعیین روش تشخیص یکتایی سیستم با دانا کلاینت

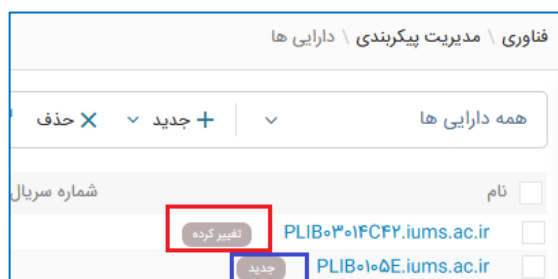
لازم به ذکر است که ارتباط بین نرم‌افزار دانا با ابزار دانا کلاینت از طریق API نرم‌افزار دانا می‌باشد. بدین صورت که ابتدا دانا کلاینت مشخصات دارایی را برای API دانا ارسال می‌کند. هنگامی که ابزار دانا کلاینت روی یک سیستم نصب می‌شود، همه اطلاعات را به API دانا ارسال می‌کند. حال نام سیستم ارسال شده در بین دارایی‌های موجود چک می‌کند و اگر این نام بین دارایی‌ها وجود نداشت یک دارایی جدید ثبت می‌کند و اگر آن دارایی وجود داشت، اطلاعات دارایی را در دانا بروز رسانی می‌کند و ID رکورد را برای دانا کلاینت بر می‌گرداند. حال از این پس ID دارایی ملاک یکتایی سیستم قرار می‌گیرد.

مشاهده تاریخچه تغییرات دارایی

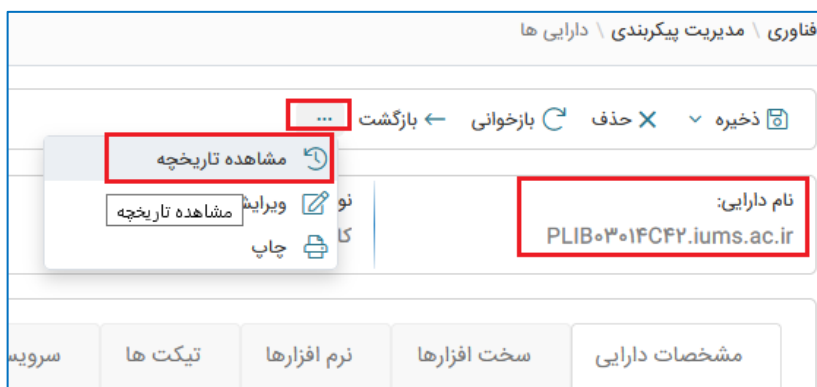
همانطور که اشاره شد، پویشر شبکه و یا ابزار دانا کلاینت به صورت هوشمند مشخصات دارایی را رصد می‌کنند و اگر تغییری را تشخیص دهند به آن دارایی یک تگ با عنوان تغییر کرده اضافه می‌کنند. همانطور که در تصویر زیر مشاهده می‌کنید، دارایی‌هایی که دارای تغییر بوده اند با تگ تغییر کرده در فهرست نمایش داده می‌شوند. این تگ به شما می‌گوید که دارایی از آخرین باری که مشاهده شده است.



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی



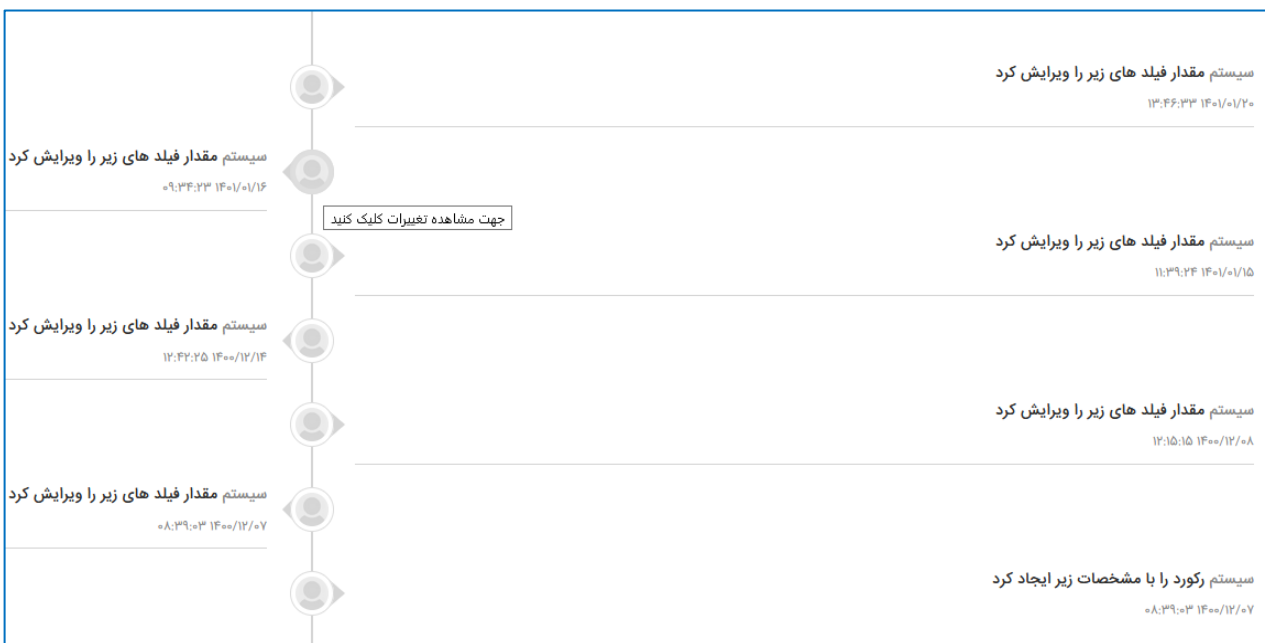
برای اینکه ببینید دارایی دقیقا چه تغییراتی داشته است، دارایی مورد نظر خود را انتخاب کنید و در دکمه‌های ریبون روی دکمه سایر کلیک کنید و گزینه مشاهده تاریخچه را انتخاب کنید.



همانطور که در تصویر زیر مشاهده می کنید یک خط زمانی از تغییرات دارایی نمایش داده می شود که با کلیک روی هر گزینه جزئیات تغییر قابل مشاهده است.



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی



نکته: برای ثبت تغییرات لازم است گزینه ثبت و نگه داری تاریخچه تغییرات برای موجودیت دارایی فعال شده باشد و همچنین برای هر یک از فیلد های مورد نظر دارایی. این گزینه به صورت پیش فرض برای مازول دارایی فعال است.

داشبورد

هر فرد در نرم افزار دانا می تواند یک یا چند داشبورد ایجاد کند و در صورت نیاز با دیگران به اشتراک بگذارد. می توانید شاخص ها، و KPI های مورد نظرتان را به همراه انواع دیگری از نمودارها و جداول در یک داشبورد قرار دهید. یک داشبورد از تعدادی پنل تشکیل شده است و هر پنل تنظیمات خاص خودش را داد. می توان محل نمایش و همچنین اندازه هر پنل را تغییر داد.

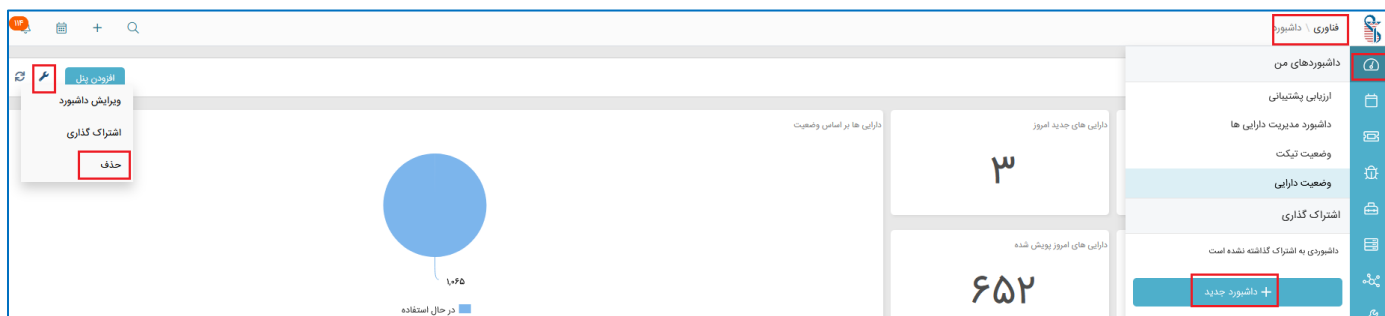
ایجاد و حذف داشبورد

برای ایجاد داشبورد جدید به ترتیب زیر عمل کنید:

- وارد منوی داشبورد شوید
- در بالای فرم باز شده، روی نام داشبورد کلیک کرده و سپس گزینه داشبورد جدید را انتخاب کنید.
- نام مورد نظر خود را وارد کنید و سپس روی دکمه ذخیره کلیک کنید.
- در ادامه می توان پنل های مورد نظر را به داشبورد اضافه کنید. برای این منظور بر روی دکمه «افزودن پنل» کلیک کنید.



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی



در صورت عدم نیاز به داشبورد ایجاد شده به راحتی می‌توانید داشبورد را حذف کنید. برای این کار در صفحه داشبورد روی آیکن آچار کلیک کرده و گزینه حذف را انتخاب کنید.

نکات:

- پنل‌های موجود در داشبورد، طبق لایسنس و مجوزهای مربوطه، به کاربر مورد نظر نشان داده می‌شود.
- در داشبورد امکان تغییر سایز و جابجایی پنل‌ها وجود دارد.
- هر فرد می‌تواند داشبورد های خودش رو با سایر همکاران به اشتراک بگذارد.
- با کلیک بر روی پنل‌های داشبورد لیست رکوردهای مربوطه نمایش داده می‌شود.
- امکان حذف داشبورد های سیستمی وجود ندارد.

گزارش گیری و مدیریت گزارش‌ها

گزارش ساز دانا ابزاری است که گزارش و آمارهای متعددی از بخش های مختلف نرم‌افزار تهیه می‌کند. تعدادی گزارش پیش فرض در دانا تعریف شده است. این گزارشات اطلاعات مورد نیاز برای مدیریت بخش های مختلف را در اختیار شما قرار می‌دهند. اگر به گزارشات کامل تری احتیاج دارید می‌توانید گزارش اختصاصی خودتان را بسازید.

گزارشات پیش فرض دانا، اطلاعات مورد نیاز برای مدیریت موجودیت‌های اصلی نرم‌افزار را در اختیار شما قرار می‌دهد. برای مشاهده گزارشات پیش فرض وارد گزارش < گزارش ها شوید. در این صفحه لیست گزارشات به تفکیک موجودیت نمایش داده می‌شود. گزارش های پر استفاده در بخش گزارشات پر کاربرد قرار می‌گیرد. برای مشاهده یا ویرایش گزارش بر روی آن کلیک کنید.

در صورت نیاز می‌توانید گزارشات پیش فرض را ویرایش کرده یا گزارشات جدید ایجاد کنید. برای ایجاد یک گزارش بر روی دکمه جدید کلیک نمایید. برای گزارش خود عنوان مناسبی انتخاب کرده و موجودیتی که می‌خواهید بر اساس آن گزارش تهیه کنید را از بین موجودیت‌های اصلی و سفارشی سیستم انتخاب کنید. با استفاده از فیلتر ساز می‌توانید رکورد های موجودیت را بر اساس فیلدهای مورد نظر خود، فیلتر کنید.



راهنمای کار با سامانه مدیریت دارایی

فناوری \ گزارش \ گزارش ها

مدیریت پوشه ها

+ گزارش های پر کاربرد

+ گزارش های تیکت

- گزارش های دارایی

دارایی های ستاد

لیست دارایی های ستاد

دارایی ها بر اساس نوع

این گزارش فهرست و نمودار همه دارایی ها را بر اساس نوع نمایش می دهد.

دارایی ها بر اساس واحد سازمانی

این گزارش فهرست و نمودار همه دارایی ها را بر اساس واحد سازمانی نمایش می دهد.

گزارش

گزارش ها

توضیحات : این گزارش فهرست و نمودار همه دارایی ها را بر اساس نوع نمایش می دهد.

نوع

روتر

سولنج

کامپیوتر

کامپیوتر

سولنج

روتر

ویرایش

حذف

خروجی به اکسل

به اشتراک گذاری

تغییر پوشه

مشخصات گزارش

تنظیمات

برای کسب اطلاعات بیشتر به پایگاه دانش نرم افزار مراجعه نمایید.

خدمات \ پایگاه دانش \ مشاهده پایگاه دانش

پایگاه دانش

مشاهده پایگاه دانش